ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

на закупен продукт

Адрес за връщане:

 гр. Пловдив бул. Булгария 4

/офис Еконт/

телефон: 0885048168

Име на клиента......................................................................................................................... Адрес:......................................................................................................................................... .............. Телефон:.........................................Email:....................................................No на поръчката........................... дата...........................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Артикулен Номер | Наименование на продукта | Количество |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Номер на документ (Фактура):...............................................................................................................

Описание на проблема :.......................................................................................... ................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................ ................................................................................................................................................................... ..................................................................................................................................... ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Начин на удовлетворяване на рекламацията:................................................................. ................................................................................................................................................................... ................................................................................................................................................................... .........................................................................................................................................

Основание за отказ от рекламацията: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Всички продукти трябва да бъдат върнати в оригиналните фабрични опаковки. Всички стоки трябва да бъдат с оригинални и ненаранени етикети и без следи от повреда, със запазен и добър външен вид. Стоката трябва да бъде чиста и не трябва да има липсващи части.

Необходими документи за удовлетворяване на рекламация:

Фактура или разписка

Касова бележка

Трябва да приложите оригиналната фактура от онлайн магазин и касовата бележка за заплатената от вас сума от куриерската фирма /Еконт/ и попълнена бланка за рекламация.

След приемане на продукта, обект на рекламация, заедно с придружаващите документи, ще Ви предложим вариант за компенсиране на върнатия продукт или замяна на същия.

Дата:.................................. Подпис:............................................



**Върнати артикули с лош търговски вид ще се считат за неоснователна рекламация и ще се върнати до адрес на подателя за негова сметка !**